

Політика конфіденційності

Остання редакція: 17 вересня 2024

Будь ласка, уважно прочитайте цю Політику конфіденційності перед використанням сайту <https://sereda.ai/> (далі – "Сайт"). Ця Політика конфіденційності є угодою, укладеною між вами (далі – "Ви", "Ваш", "Користувач") та нами – компанією "sereda.ai", і є частиною Умов використання sereda.ai (далі – "Умови"), які регулюють ваш доступ до Сайту, і повинні читатися разом з ними.

Під компанією "sereda.ai" розуміється:

Sereda.ai OÜ

Юр. адреса: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Lõõtsa tn 2a, Estonia, 11415

Реєстраційний номер: 16797992

VAT: EE102646841

Представник компанії в Україні:

ФОП Лукань Михайло Миколайович

ЄДРПОУ: 3256004196

Юр. адреса: Україна, Івано-Франківська обл., Косівський р-н, село Кобаки, вул. Лісна, 10, 78660

Виписка про держ. реєстрацію від 03.02.2021р. №2001110000000010508

Ця Політика конфіденційності визначає типи персональних даних, які ми зберігаємо про вас, як ми збираємо і обробляємо такі дані, як довго ми їх зберігаємо, а також іншу відповідну інформацію про ваші персональні дані, які обробляються у зв'язку з вашим доступом до Сайту та його використанням. Персональні дані або особиста інформація означає будь-яку інформацію, яка прямо чи опосередковано ідентифікує вас як фізичну особу. У цій Політиці конфіденційності ми використовуємо терміни "персональні дані" та "особиста інформація" як синоніми.

Ми обробляємо персональні дані відповідно до цієї Політики конфіденційності та намагаємося дотримуватися чинного законодавства про захист даних. Якщо у вас виникли запитання щодо обробки ваших персональних даних, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактними даними, вказаними нижче.

ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З БУДЬ-ЯКОЮ ЧАСТИНОЮ ЦЬОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ АБО НАШИХ УМОВ ВИКОРИСТАННЯ, БУДЬ ЛАСКА, НЕ ВИКОРИСТОВУЙТЕ БУДЬ-ЯКУ ЧАСТИНУ САЙТУ.

Персональна інформація

Персональна інформація, як вона використовується в цій Політиці конфіденційності, еквівалентна "персональним даним", як вони визначені в [Загальному регламенті захисту даних Європейського Союзу](#) (GDPR).

Гарантія

Ви гарантуєте, що збір і використання будь-якої особистої інформації або даних, які ви надаєте під час використання Сайту, відповідає всім чинним законам, правилам і положенням про захист даних.

Загальна інформація про персональні дані

Користувачі мають право ознайомлюватися з методами та інструментами забезпечення конфіденційності, які застосовуються для захисту їхніх даних, включаючи ті, що зазначені в політиці конфіденційності.

Дані, які ми можемо збирати

- контактну інформацію, таку як адреса електронної пошти
- назва вашої компанії, реєстраційний код, ім'я та прізвище уповноваженої особи, кількість працівників

- інформація, необхідна для дотримання законів про боротьбу з відмиванням грошей (AML) та вимог "знай свого клієнта" (KYC) (наприклад, ваше ім'я, прізвище, громадянство, дата народження та стать, зареєстрована адреса, адреса безпеки)
- неідентифіковані дані, такі як загальнодоступні дані в мережі та обмежені дані поза мережею, такі як тип пристрою, версія браузера тощо. Це потрібно для того, щоб допомогти керувати виробничим баченням, а не відстежувати користувачів
- дані про транзакції, банківські реквізити та ваші кошти, які можуть бути пов'язані з даними, які ми збираємо, але знаходяться поза нашим контролем
- інформація з localStorage та інших технологій відстеження. Ми та наші сторонні постачальники послуг можемо отримувати доступ і збирати інформацію з localStorage, ідентифікатора мобільного пристрою, файлів cookie, веб-маяків та інших подібних технологій, щоб надавати та персоналізувати послуги та функції сервісів для вас під час сеансів. Інформація, яку ми збираємо за допомогою цих технологій, може включати такі дані, як тип браузера, сторінки переходу/виходу, операційну систему, мову пристрою або браузера та іншу інформацію про пристрій.

Додаткова інформація:

- листування. Ми отримуємо будь-які повідомлення та інформацію, які ви надаєте нам безпосередньо на електронну пошту support@sereda.ai або коли ви берете участь у будь-якому з наших маркетингових опитувань.
- опитування або інформація про юзабіліті. Якщо ви берете участь в опитуванні або юзабіліті-дослідженні, ми записуємо будь-яку біографічну інформацію, яку ви безпосередньо надаєте нам (ідентифікаційні дані, такі як країна народження, громадянство,

місце народження, роботодавець і рід занять), відповіді, які ви нам надаєте, і вашу взаємодію з Сайтом.

Ми також можемо збирати певні дані, якщо ви зв'яжетеся з нами за допомогою (а) контактних даних, зазначених у цій Політиці конфіденційності або на Сайті, або (б) запиту чи системи зв'язку, які можуть бути доступні на Сайті час від часу. У цьому випадку, або будь-які інші дані, запитувані нами, або дані, які ви вирішили нам надати.

Зберігання ваших даних. Ви можете видалити свій проєкт у будь-який час за допомогою кнопки "Видалити проєкт" у розділі налаштувань проєкту. Ми можемо зберігати Ваш проєкт і пов'язані з ним дані до 90 (дев'яносто) днів після припинення оплати за певну підписку, а також для тих, хто оформив пробну підписку і не перейшов на платну підписку.

Ви також повинні знати, що Ми залучаємо третю сторону для зберігання ваших даних. Ми використовуємо ефективні можливості сервера Google Cloud Platform (далі – "GCP") для зберігання всіх персональних даних і для обробки інформації.

Ви також можете дізнатися, як GCP зберігає ваші персональні дані в таємниці, перейшовши за посиланням <https://cloud.google.com/security/compliance/offerings/>. Ми не несемо відповідальності перед Вами за втрату та/або незаконне використання Ваших персональних даних, якщо це сталося з вини GCP, якщо інше прямо не зазначено в наших Умовах або застосовному законодавстві.

Google Analytics. Коли ви отримуєте доступ до Сайту та користуєтеся ним, певні дані можуть збиратися автоматично за допомогою рішення Google Analytics (далі – "Аналітичні дані"). Інформація, яку збирає Google Analytics, включає наступне: (1) IP-адреса, (2) тип використовуваного пристрою, (3) операційна система пристрою, (4) використовуваний браузер. Після збору персональних даних Google Analytics створює звіти про використання Сайту, які містять узагальнену інформацію, де ми не бачимо даних, що стосуються конкретної особи. Іншими словами, ми не можемо ідентифікувати вас серед інших відвідувачів Сайту. Зверніть

увагу, що згідно з [документацією Google Analytics](#), IP-адреса анонімізується (маскується), тому ні ми, ні Google не можемо ідентифікувати IP-адресу конкретного відвідувача. На додаток до вищезазначеного, за допомогою Google Analytics ми збираємо певну інформацію про використання Сайту, наприклад, коли ви натиснули певну кнопку або зробили певне введення. Ця інформація також агрегується, і ми не можемо відрізнити ваші дії від дій інших відвідувачів Сайту.

Як ми використовуємо та передаємо дані

Ми не продаємо і не здаємо в оренду ваші дані. Однак ми можемо передавати ваші персональні дані відповідно до цієї Політики конфіденційності, чинного законодавства або за вашою згодою, в кожному випадку з метою і якщо це є обґрунтовано необхідним:

- надавати вам доступ до Сайту
- розробляти нові продукти, послуги, функції та спілкуватися з вами безпосередньо або через одного з наших партнерів, у тому числі для обслуговування клієнтів, щоб надавати вам оновлення та іншу інформацію, пов'язану з Сайтом
- надсилати вам електронні листи про те, як ви користуєтеся Сервісом і взаємодієте з нами
- для дотримання чинного законодавства та нормативних актів
- для наших законних інтересів щодо підтримки, вдосконалення та розвитку Сайту
- маркетингова інформація.

Зверніть увагу, що якщо ми передаємо будь-яку частину ваших персональних даних третім особам, ми гарантуємо, що така передача буде захищена за допомогою відповідних правових, організаційних та технічних заходів, включаючи укладення договорів про обробку даних і

використання технологій шифрування для забезпечення конфіденційності та безпеки даних.

Ваша особиста інформація може бути передана цим одержувачам:

- нашим афілійованим особам, контролюючій особі, контрольованій нами особі або особі, яка перебуває під нашим контролем
- постачальники аналітичних рішень
- команда маркетингу
- команда підтримки
- юридичний відділ
- платіжний провайдер
- програмне забезпечення для обслуговування клієнтів
- хостинг-провайдер
- постачальник послуг електронної пошти
- державним органам, якщо це необхідно для виконання наших юридичних зобов'язань;
- іншій юридичній особі, якщо ми продаємо або іншим чином передаємо Сайт або його частину; та інші сторонні рішення, які час від часу можуть бути інтегровані в Сайт.

Доступ та розкриття інформації

За винятком випадків, описаних у цій Політиці або наших Умовах: (i) ми можемо отримувати доступ, зберігати або передавати будь-яку вашу інформацію, коли ми сумлінно вважаємо, що такий обмін є обґрунтовано необхідним для розслідування, запобігання або вжиття заходів щодо можливої незаконної діяльності або для дотримання судового процесу (наприклад повістка до суду або інший юридичний процес); і (ii) ми також

можемо ділитися вашою інформацією в ситуаціях, пов'язаних з потенційною загрозою фізичній безпеці будь-якої особи, порушенням нашої Політики конфіденційності, Умов використання або будь-яких інших наших користувацьких угод або чинних умов; або для реагування на заяви про порушення прав третіх осіб та/або для захисту прав, власності та безпеки нашої компанії, Сайту, наших співробітників, користувачів або громадськості. Це може включати передачу вашої інформації правоохоронним органам, державним установам, судам та/або іншим організаціям.

Ваша відповідальність

Ви несете відповідальність за дані, які ви надаєте або використовуєте щодо нашого Сайту. Ви несете повну відповідальність за визначення придатності використання Сайту для вашого бізнесу або організації, а також за дотримання будь-яких правил, законів або конвенцій, що застосовуються до наданих вами даних і використання вами нашого сайту.

Партнери. Сторонні посилання

Деякі рекламодавці або партнери на нашому Сайті можуть використовувати файли cookie та веб-маяки. Кожен з наших рекламних партнерів має власну політику конфіденційності щодо даних користувачів. Ми можемо інтегрувати технології, якими керують або які контролюють інші сторони, в окремі частини Послуг. Наприклад, Послуги можуть містити гіперпосилання на веб-сайти та інші сервіси, якими ми не керуємо і не контролюємо. Зверніть увагу, що коли ви взаємодієте з цими іншими сторонами, в тому числі коли ви залишаєте Сайт, ці сторони можуть самостійно збирати інформацію про вас і запитувати інформацію від вас. Ви можете дізнатися більше про те, як ці сторони збирають і використовують ваші дані, ознайомившись з їх політикою конфіденційності та іншими умовами.

Сторонні рекламні сервери або рекламні мережі використовують такі технології, як файли cookie, JavaScript або веб-маяки, які використовуються у відповідних рекламних оголошеннях і посиланнях, що з'являються на Сайті, які надсилаються безпосередньо до браузерів користувачів. При цьому вони автоматично отримують вашу IP-адресу. Ці технології використовуються для вимірювання ефективності їхніх рекламних кампаній та/або для персоналізації рекламного контенту, який ви бачите на веб-сайтах. Зверніть увагу, що ми не маємо доступу до цих файлів cookie, які використовуються сторонніми рекламодавцями, і не контролюємо їх.

Cookies

Ми використовуємо сервіси, що надаються Google та іншими третіми сторонами, які використовують технології відстеження, такі як файли cookie, ідентифікатор пристрою та localStorage, для збору інформації про використання вами Послуг та нашу взаємодію з вами. Ви можете відмовитися від збору даних про вашу активність в Інтернеті та дані про пристрій за допомогою цих сторонніх сервісів, у тому числі шляхом:

- блокування файлів cookie у вашому браузері, дотримуючись інструкцій у налаштуваннях вашого браузера. Для отримання додаткової інформації про файли cookie, в тому числі про те, як переглядати файли cookie на вашому пристрої, керувати ними та видаляти їх, відвідайте www.allaboutcookies.org.
- блокування або обмеження використання вашого рекламного ID на вашому мобільному пристрої за допомогою налаштувань пристрою.
- використання плагінів конфіденційності або браузерів. Деякі браузери та розширення для браузерів можуть бути налаштовані на блокування сторонніх файлів cookie та трекерів.

Використання веб-сайту відмови від використання файлів cookie, наданої компанією Google за адресою <https://adssettings.google.com>. Ви можете

дізнатися більше про те, як Google використовує вашу інформацію, переглянувши політику конфіденційності Google за адресою <https://policies.google.com/privacy>. Наскільки нам відомо, дані, зібрані за допомогою Google Analytics, не анонімізуються (за винятком IP-адреси) і передаються, обробляються і зберігаються компанією Google в США. Ви можете дізнатися більше про те, як Google обробляє персональні дані, в політиці конфіденційності Google.

Зверніть увагу, що компетентні державні органи США можуть мати доступ до персональних даних, зібраних за допомогою Google Analytics.

Безпека

Ми впроваджуємо та підтримуємо розумні адміністративні, фізичні та технічні засоби безпеки, щоб захистити дані від втрати, крадіжки, неправильного використання, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни та знищення. Тим не менш, передача даних через Інтернет не є повністю безпечною, і ми не можемо гарантувати безпеку інформації про вас.

Персональні дані дітей

Сайт не призначений для використання дітьми (віком до 18 років або старше, якщо країна вашого проживання встановлює більш високе вікове обмеження). Ми свідомо не продаємо та не вимагаємо дані від дітей. Ми свідомо не обробляємо, не збираємо та не використовуємо персональні дані дітей. Якщо нам стане відомо, що дитина надала нам особисту інформацію, ми докладемо комерційно обґрунтованих зусиль, щоб видалити таку інформацію з нашої бази даних протягом розумного терміну. Якщо ви є батьком або законним опікуном дитини і вважаєте, що ми збрали персональні дані вашої дитини, будь ласка, зв'яжіться з нами.

Правила для Європейського Союзу та інших суб'єктів

Ваші права відповідно до Загального регламенту про захист даних ("GDPR") включають право (i) вимагати доступу та отримання копії ваших персональних даних, (ii) вимагати виправлення або видалення ваших персональних даних, (iii) заперечувати або обмежувати обробку ваших персональних даних; і (iv) вимагати перенесення ваших персональних даних. Крім того, ви можете відкликати свою згоду на збір даних у будь-який час. Тим не менш, ми не можемо редагувати або видаляти таку інформацію, як дані про ваші транзакції, банківські реквізити та ваші кошти, які можуть бути пов'язані з даними, які ми збираємо, але знаходяться поза нашим контролем.

Для мешканців Каліфорнії

Якщо ви є резидентом Каліфорнії (далі – "Споживач" відповідно до визначення Каліфорнійського закону про конфіденційність споживачів "CCPA"), цей розділ Політики конфіденційності для вас.

Право на відмову від продажу/передачі персональних даних. Споживачі мають право відмовитися від "продажу" своєї особистої інформації або "обміну" своєю особистою інформацією для цілей крос-контекстної поведінкової реклами відповідно до CCPA. Відповідно до нашої Політики конфіденційності ми можемо дозволити стороннім рекламним і маркетинговим технологіям і сторонам, які підтримують наші рекламні та маркетингові зусилля (наприклад, рекламним мережам, службам вимірювання реклами, постачальникам рекламної аналітики, постачальникам ремаркетингу тощо) на нашому Сайті, які використовують файли cookie та подібні технології для надання вам релевантного і цільового контенту і реклами на нашому Сайті та інших веб-сайтах, які ви відвідуєте, і додатках, які ви використовуєте. Цей тип збору та розкриття інформації може розглядатися як "продаж" або

"обмін" для цілей крос-контекстної поведінкової реклами відповідно до ССРА.

Ми свідомо не продаємо особисту інформацію неповнолітніх віком до 16 років без передбаченого законом позитивного дозволу.

Якщо ви хочете скористатися своїм правом на відмову відповідно до ССРА, будь ласка, напишіть нам на support@sereda.ai. Якщо у вас у браузері вашого пристрою увімкнено юридично визнаний сигнал про відмову від реклами на основі браузера, ми визнаємо такі налаштування відповідно до чинного законодавства.

Інші права. Споживачі мають інші права щодо своїх персональних даних відповідно до ССРА. Це включає в себе право вимагати, щоб ми

- надавали вам категорії персональної інформації, яку ми збирали або розкривали про вас протягом останніх 12 місяців; категорії джерел такої інформації; ділову або комерційну мету збору або продажу вашої персональної інформації; а також категорії третіх осіб, з якими ми ділилися персональною інформацією.
- надавали доступ до певної інформації, яку ми зберігаємо про вас, та/або копію цієї інформації.
- видалили певну інформацію, яку ми маємо про вас.
- виправляти неточну особисту інформацію, яку ми маємо про вас.

Ми не будемо відмовляти, встановлювати різні ціни або надавати різний рівень якості товарів чи послуг споживачам, які вирішили скористатися своїми правами згідно з ССРА.

Споживачі можуть подавати запити на доступ, видалення або виправлення своєї особистої інформації будь-яким із наведених нижче способів:

- отримувати доступ і переглядати особисту інформацію, пов'язану з вашим обліковим записом, за допомогою налаштувань на Сайті

- зв'язатися з нами за адресою support@sereda.ai.

Певна особиста інформація може бути звільнена від таких запитів відповідно до чинного законодавства. Крім того, нам потрібна певна особиста інформація, щоб ми могли надавати вам продукти та послуги. Якщо ви попросите нас видалити її, ви більше не зможете отримати доступ до нашого продукту та Послуг або користуватися ними.

Уповноважена особа. Споживачі можуть призначити уповноважену особу, яка подаватиме запити ССРА від їхнього імені. Для споживачів, які роблять це, ми вживатимемо заходів для перевірки особи споживача, який бажає скористатися своїми правами, а також для перевірки того, що уповноважена особа споживача була уповноважена ним на подання запиту від його імені, шляхом запиту підписаного письмового дозволу або копії довіреності.

Список третіх осіб. Жителі Каліфорнії можуть запросити список третіх осіб, які отримали вашу особисту інформацію для цілей прямого маркетингу протягом попереднього календарного року. Цей список також містить типи персональних даних, що передаються. Ми надаємо цей список безкоштовно. Якщо ви проживаєте в Каліфорнії і хочете отримати цю інформацію, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою support@sereda.ai.

Як довго ми обробляємо ваші дані

Ми зберігаємо ваші дані лише протягом часу, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, або для дотримання правових вимог.

Конкретні терміни зберігання даних включають:

Ваші проекти зберігаються до 90 (дев'яносто) днів після припинення оплати або завершення пробної підписки, якщо ви не перейшли на платну підписку.

Після закінчення 90 денного терміну ваші дані будуть безпечно видалені.

Зміна Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право змінювати цю Політику конфіденційності в будь-який час. Якщо Ми вносимо зміни до цієї Політики конфіденційності, Ми зобов'язуємося опублікувати оновлену Політику конфіденційності на Сайті та вказати дату "Останньої редакції" на початку цієї Політики. Якщо Ви не згодні зі зміненою Політикою, Ви можете негайно розірвати Угоду з нами, припинивши використання нашого Сайту. Якщо ви продовжуєте користуватися нашим Сайтом, ця Політика конфіденційності набуває чинності. Будь ласка, періодично перевіряйте цю сторінку, щоб переконатися, що ви згодні зі змінами.

Наша контактна інформація

Щоб скористатися будь-якими своїми правами відповідно до GDPR, будь ласка, зв'яжіться з нами за адресою support@sereda.ai. Ми можемо вимагати від вас додаткову інформацію для обробки вашого запиту. Зверніть увагу, що ми можемо зберігати інформацію, необхідну для виконання мети, для якої вона була зібрана, і можемо продовжувати це робити навіть після запиту суб'єкта даних відповідно до наших законних інтересів, в тому числі для дотримання наших юридичних зобов'язань, вирішення спорів, запобігання шахрайству та забезпечення виконання наших угод.

Ми сподіваємося, що ця Політика конфіденційності допоможе Вам зрозуміти, як працює наш Сайт. Якщо у вас виникли запитання щодо нашого Сайту, будь ласка, напишіть нам на електронну адресу support@sereda.ai.