

# Умови використання

Остання редакція: 17 вересня 2024

## 1. ВСТУП

Викладений нижче текст Умов використання sereda.ai, (далі – «Угода» та/або «Умови», «Загальні умови»), адресований невизначеному колу осіб, користувачам веб-сайту в мережі Інтернет: <https://sereda.ai/> та інших сайтів проекту, (далі – «Сайт»), а також користувачам продуктами та послугами, що пропонуються на Сайті, (далі – «Послуги» або «Сервіси»), за винятком послуг, що надаються в рамках окремого письмового договору, та регулюється умовами цієї Угоди між Вами (користувачем Сайту та отримувачем Послуг) та нами — компанією «sereda.ai», (далі – «Компанія», «Адміністрація сайту», «ми» або «нами»).

Ця Угода є публічною офертою в розумінні положень чинного законодавства Естонії. Вчинення особами конклюдентних дій, вказаних у ст. 2, та спрямованих на користування Сайтом та отримання Послуг, вважається безумовним прийняттям (акцептом) усіх положень цієї Угоди. Користувач Сайту та отримувач Послуг цим визнає, що акцепт Угоди рівносильний підписанню та укладенню Угоди на умовах, викладених в цій Угоді.

У цьому документі описано основні положення цього договору, а також викладено його умови.

Для Послуг під компанією «sereda.ai» розуміється:

Sereda.ai OÜ

Юр. адреса: Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Lõõtsa tn 2a, Estonia, 11415

Реєстраційний номер: 16797992

VAT: EE102646841

Представник компанії в Україні:

ФОП Лукань Михайло Миколайович

ЄДРПОУ: 3256004196

Юр. адреса: Україна, Івано-Франківська обл., Косівський р-н, село Кобаки,  
вул. Лісна, 10, 78660

Виписка про держ. реєстрацію від 03.02.2021р. №2001110000000010508

Реквізити конкретного постачальника Послуг будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи або виставленому Вам рахунку.

Загальні умови утворюють юридично обов'язковий договір про надання Послуг та користування Сайтом.

## 2. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ

Щоб отримати можливість користуватися Послугами, Ви повинні прийняти Умови. До моменту прийняття Умов користування Послугами компанії «sereda.ai» забороняється.

Прийняти Умови можна такими способами:

(А) здійсненням дії, що свідчить про прийняття Умов (натисканням на кнопку, проставленням галочки в чекбокс або аналогічною дією) на сторінці замовлення Послуги на Сайті; або

(Б) фактичним використанням Послуг. У цьому випадку Ви погоджуєтесь з тим, що ми розглядатимемо факт використання Послуг як прийняття Умов.

Користуючись Сайтом проекту або Послугами, що пропонуються на сайті, Ви приймаєте всі зазначені Умови. Якщо Ви не погоджуєтесь з цими Загальними Умовами або Додатковими Умовами, опублікованими на Сайті, залиште сайт і припиніть використовувати Послуги.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Предметом договору є користування Сайтом, а також Послугами, які ми пропонуємо на веб-сайті в мережі Інтернет: <https://sereda.ai/> та інших сайтах проекту «sereda.ai».

Умови користування Послугами та матеріалами Сайту

Користувачем може бути будь-яка особа, яка приймає Умови та користується Сайтом та Послугами.

Для отримання платних послуг Ви повинні мати повну дієздатність та бути особою, яка досягла 18-річного віку.

Додаткові умови та положення

Так як ми надаємо безліч різних послуг, до деяких з них з них можуть діяти як Додаткові умови використання та обмеження. Такі умови наведені у відповідних розділах Сайту, на сторінках замовлення Послуг або в юридичних повідомленнях, що надсилаються Вам (далі – «Додаткові умови»). Додаткові умови є частиною Вашого договору на надання послуг та користування Сайтом, укладеним з нами.

Ми залишаємо за собою право вводити Додаткові умови користування Сайтом та Послугами, які є обов'язковими для виконання.

### 4. ВАРТІСТЬ І ОПИС ПОСЛУГ

Послуги

Об'єм Послуг доступних Вам залежить від умов придбаного продукту та пакета Послуг.

Умови користування платною підпискою регулюються відповідними Додатковими умовами (Умовами підписки, опублікованими на сторінці продукту), які Ви приймаєте під час оформлення підписки.

Ви сплачуєте всі збори, зазначені в будь-якому пакеті підписки, включаючи, без обмежень, будь-які збори, що базуються на кількості

активних користувачів. Якщо інше не зазначено в описі пакету підписки, такі збори виставляються заздалегідь за кожен місяць і не підлягають відшкодуванню. Якщо Ви перевищуєте будь-які порогові значення використання або плати, встановлені у Вашій підписці, ми можемо стягнути з Вас плату за таке перевищення в наступному рахунку-фактурі.

Ми залишаємо за собою право змінювати наші тарифи в будь-який час після письмового повідомлення за 30 (тридцять) днів, публікуючи такі зміни на Сайті або надсилаючи Вам повідомлення електронною поштою. Ви будете зобов'язані сплатити такі змінені тарифи.

Ціни та вартість Послуг

Вартість Послуг в рамках пакету підписки, які Ви придбали, можуть бути опубліковані нами на сторінці пакету підписки, на Сайті або повинні бути вказані в письмовому юридичному повідомленні — повідомленні, надісланому Вам за адресою електронної пошти, вказаною під час реєстрації чи оформлення замовлення на Сайті.

## **5. КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ І ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ**

Використовуючи Сайт та/або Послуги, Ви приймаєте ці Загальні Умови та Положення, а також нашу Політику конфіденційності. Якщо Ви не погоджуєтесь із змістом зазначених документів, залиште Сайт і припиніть користування Послугами.

Якщо Ви реєструєтесь на Сайті або оформлюєте замовлення на Послуги, що пропонуються на Сайті Ви маєте надати свою згоду на відправку Вам письмових повідомлень, рекламних розсилок, інформаційних повідомлень та інших матеріалів за номером телефону та email, вказаним при реєстрації. При бажанні, Ви можете відмовитися від їх отримання.

Ви повинні дотримуватись усіх Умов та правил, з якими Вам необхідно ознайомитись при оформленні замовлення або в процесі користування Послугами, що пропонуються на Сайті. Ви погоджуєтесь з тим, що Ви не

братимете участь у діяльності, яка порушує функціонування Сайту, Послуг або пов'язаних з ними серверів та мереж.

Ви приймаєте повну відповідальність за будь-які порушення Ваших зобов'язань, обумовлених Умовами, а також за всі наслідки цих порушень.

## 6. УКЛАДЕННЯ УГОДИ

Порядок формування та укладання відповідної угоди (договору) залежить від обраного Вами продукту (пакету послуг) та методу оплати, а також від того, чи Ви оформлюєте замовлення на Послуги вперше або ви вже маєте обліковий запис користувача на Сайті. Реєстрація на Сайті, підписка на поштову розсилку, оформлення замовлення та оплата Послуг на Сайті (введення ваших платіжних реквізитів) неможливі без отримання Вашої попередньої згоди з цими Умовами та нашою Політикою конфіденційності (без проставлення позначки «Я прочитав(-ла) та приймаю “Умови використання” та “Політику конфіденційності”» у відповідному чек-боксі під формою збору даних).

Момент укладання договору

Відвідуючи Сайт та користуючись безкоштовними матеріалами та Послугами, розміщеними у відкритих розділах Сайту, Ви укладаєте з нами Ліцензійну угоду на користування контентом.

Оформлюючи безкоштовну підписку на поштову розсилку, Ви укладаєте з нами Договір про надання послуг. У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові Умови користування Послугами.

У процесі оформлення платної підписки на Послуги Ви укладаєте з нами Договір про надання послуг у момент успішного введення платіжних реквізитів у кадр платіжної системи. У такому випадку Договір включає Загальні Умови та Додаткові умови — Умови передплати.

У разі оплати замовлення без використання систем прийому електронних платежів Договір з вами вважається укладеним у момент оплати Вами виставленого нами рахунку (або електронного інвойсу).

Виправлення помилок введення

Реєструючись на нашому сайті або замовляючи послуги, Ви в будь-який момент можете перервати процес оформлення підписки та виправити помилки введення до завершення процесу реєстрації або оформлення замовлення.

Ви також завжди можете зв'язатися з нами і повідомити про помилки введення.

## **7. ТЕРМІНИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

Передплата

Підписки на наші послуги пропонуються з різними термінами дії (термін підписки) і автоматично продовжуються на такий самий термін підписки до того моменту, поки Ви або ми не скасуємо їх продовження.

Щоб уникнути непорозумінь, будь ласка, зверніть увагу, що термін дії підписки визначається календарними днями, незалежно від того, використовували ви послуги, на які підписані, чи ні.

## **8. УМОВИ ОПЛАТИ**

Списання коштів

У разі оформлення відновлюваної підписки на Послуги, у момент оформлення підписки (успішного введення платіжних даних) відбувається прив'язка картки до облікового запису користувача та кошти списуються з прив'язаної картки автоматично, за вказаний термін підписки, на умовах підписки. У разі автоматичного продовження передплати Послуг на новий період, кошти списуються як аванс, до моменту початку надання Послуг у новому розрахунковому періоді.

Невиконання платіжних зобов'язань

Ми залишаємо за собою право пред'являти претензії щодо порушення встановлених строків оплати Послуг. У разі неможливості списання коштів з вашої платіжної картки або чергового платежу, ми маємо право

не починати надання Послуг або призупинити їх надання до моменту їх належної оплати.

## **9. СПОСІБ ОПЛАТИ**

Ви можете ознайомитись із доступними способами оплати наших Послуг на Сайті.

У разі оплати послуг банківським переказом, Ви зобов'язані повідомити нас про - оплату і надіслати документи або зображення документів, що підтверджують оплату Послуг за адресою електронної пошти, вказаною на Сайті. Ви розумієте, що оплачуючи Послуги банківським переказом, Ви підтверджуєте Вашу згоду з Умовами надання послуг.

У разі сплати нами додаткових комісій або виникнення інших витрат внаслідок відхилення платежу з Вашої вини (наприклад, недостатньо коштів на картці; допустимий кредитний ліміт по картці вже вичерпано), ми залишаємо за собою право додатково списати з Вашої картки/рахунки суму фактично понесених нами витрат .

Ми зберігаємо за собою право, у будь-який момент, на свій розсуд, змінити спосіб оплати продукту, що купується, і/або відмовитися від запропонованого раніше способу оплати, запропонувавши альтернативні способи оплати.

## **10. ПОЛІТИКА ПОВЕРНЕННЯ І ПЕРЕНЕСЕННЯ ТЕРМІНІВ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

Політика відмови від послуг

Після оформлення замовлення та його оплати, у кожному окремому випадку, Ви отримуєте право відмовитись від Послуг та запросити повернення коштів. Ви маєте право відмовитись від оплачених послуг, повідомивши нас про це у встановлений термін.

Від дати отримання нами запиту на повернення залежить можливість повернення коштів та сума утримань, пов'язаних із поверненням. Ви

розумієте та погоджуєтесь з тим, що, якщо Ви вже почали користуватися Послугами протягом терміну відмови, ми утримаємо із внесеної вами суму вартості фактично наданих Послуг, на момент отримання запиту на повернення.

#### Політика відмови від Послуг

Ви маєте право відмовитись від Послуг протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати оплати Послуг.

Для отримання коштів зв'яжіться з нами та оформіть запит на повернення в установленому порядку.

#### Оформлення повернення

Для відмови від Послуг та оформлення повернення коштів напишіть нам за адресою електронної пошти: [support@sereda.ai](mailto:support@sereda.ai) або зверніться до служби підтримки за телефоном, вказаним на Сайті. Ми підтвердимо отримання запиту на повернення email-повідомленням на адресу, вказану при оформленні замовлення.

Для оформлення повернення, обов'язково повідомте нам: ПІБ та email, вказані при оформленні замовлення; назва Послуги (пакет підписки); дату замовлення; інформацію про платежі; причини відмови від послуг, а також іншу необхідну інформацію.

Ви розумієте, що якщо ви не надасте необхідну інформацію, ми маємо право відмовити вам у поверненні та не розглядати ваше звернення.

#### Наслідки відмови від послуг

Якщо ви оформили запит на повернення у вказаний термін, ми повернемо Вам кошти протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дня отримання запиту.

Для повернення коштів ми скористаємося тим самим способом платежу, який Ви використовували для оплати Послуг. Ми утримаємо із суми повернення всі додаткові комісії банків та платіжних систем, пов'язані з поверненням платежу.



Якщо Ви не користувалися Послугами не з нашої вини або відмовилися від користування Послугами з порушенням термінів та встановленого порядку, ми не відшкодуємо вартість таких Послуг.

Особливі умови відмови та додаткові гарантії повернення

Ми безперечно залишаємо за собою право встановлювати інші правила відмови для окремих послуг або надавати вам додаткові гарантії безумовного повернення, публікуючи особливі умови відмови від Послуг на сторінці продажу продукту.

Закінчення періоду відмови

У випадку, якщо Послуги були надані в повному обсязі, до закінчення терміну відмови та/або до моменту отримання запиту на повернення, повернення коштів не здійснюється.

У разі отримання запиту на повернення (відмови від послуг) з порушенням встановлених строків відмови повернення коштів не здійснюється.

## **II. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА ДАНИХ. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Надаючи Вам Послуги, ми підтримуємо відповідні адміністративні, фізичні та технічні гарантії для захисту безпеки, конфіденційності та цілісності Ваших даних. Ці заходи включають, де це можливо, шифрування Ваших даних під час передачі (за допомогою SSL або подібних технологій), за винятком певних зовнішніх інтеграцій третіх сторін, які не підтримують шифрування, і які ви можете підключити до Сервісу за власним вибором.

Ви погоджуєтесь, що ми можемо отримати доступ до інформації про Ваш обліковий запис, щоб відповісти на Ваші запити на обслуговування. Ми не розголошуватимемо такі дані, за винятком випадків, коли це вимагається законом або дозволено Вами.

Ви несете повну відповідальність за безпеку даних на Вашому Веб-сайті або іншим чином у Вашому володінні. Ви погоджуєтесь дотримуватися всіх застосовних державних законів і правил у зв'язку зі збором, захистом і поширенням будь-якої особистої, фінансової інформації, інформації про кредитні картки або транзакції (визначеної як "Платіжні дані") на Вашому веб-сайті.

Компанія «sereda.ai» несе відповідальність за безпеку зберігання, передачу та обробку Платіжних даних, які проходять через її системи.

## 12. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

Усі матеріали, розміщені на веб-сайті в мережі Інтернет: <https://sereda.ai/> та інших сайтах проекту, а також усі матеріали та послуги, що надаються компанією «sereda.ai», її філіями, дочірніми компаніями, працівниками, агентами, ліцензіарами чи іншими комерційними партнерами або через них, включаючи, але не обмежуючись цим, програмне забезпечення, увесь інформаційний текст, документацію до програмного забезпечення, дизайн та "зовнішній вигляд", макет, фотографії, графіку, аудіо, відео, повідомлення, інтерактивні та миттєві повідомлення, дизайн і функції, файли, документи, зображення або інші матеріали, як публічно розміщені, так і передані в приватному порядку, а також всі похідні від них (разом - "Матеріали"), належать компанії «sereda.ai» або нашим ліцензіарам чи постачальникам послуг і захищені авторським правом та іншими законами про інтелектуальну власність.

Право використання контенту та матеріалів, що входять до складу Сайту або отриманих у процесі надання Послуг, обмежене використанням контенту в особистих некомерційних цілях та не допускається в інших випадках.

Копіювання, модифікація, повне або часткове використання, публічне відтворення та розповсюдження матеріалів, розміщених на сайті, або наданих користувачеві в ході надання платних послуг, а також використання контенту в комерційних цілях, без письмового дозволу правовласника, суворо заборонено та переслідується згідно із законом.

Знак для товарів та послуг, його зображення, а також торгове найменування «sereda.ai» зареєстровані та належать нам. Всі права захищені.

Ви зобов'язуєтесь не відтворювати, не дублювати, не копіювати, не продавати не обмінювати і не перепродувати Послуги з будь-якою метою, якщо право на це не було надано Вам правовласником в окремому письмовому договорі, а також не використовувати інші об'єкти інтелектуальної власності без нашого письмового згоди.

Будь-яке порушення авторських та суміжних прав переслідується відповідно до законодавства країни надання послуг та міжнародного законодавства, і тягне за собою настання цивільної, адміністративної та кримінальної відповідальності.

### **13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОСЛУГИ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ**

#### Розпорядження закону

Положення чинного законодавства про захист прав споживачів щодо претензій щодо надання послуг неналежної якості поширюються на відносини, що виникають, незалежно від Загальних та Додаткових Умов. Обсяг прав споживача, наданих Вам законом, у будь-якому разі не може бути зменшений.

#### Застереження про гарантії

Веб-сайти та Послуги, включаючи всі серверні та мережеві компоненти, надаються за принципом "як є" і "як доступно", без будь-яких гарантій будь-якого виду в повному обсязі, дозволеному чинним законодавством, і Компанія «sereda.ai» прямо відмовляється від будь-яких умов, заяв, гарантій або інших умов, як явних, так і неявних, включаючи, але не обмежуючись ними, будь-які неявні гарантії товарного вигляду, правового титулу, придатності для певної мети і непорушення прав.

#### Відмова від відповідальності

За винятком випадків, прямо передбачених у цьому документі, жодна зі сторін не надає жодних гарантій, прямих, непрямих, встановлених законом або інших, і кожна сторона окремо відмовляється від усіх непрямих гарантій, включаючи будь-які гарантії комерційної придатності або придатності для певної мети, в максимальному обсязі, дозволеному чинним законодавством. Кожна сторона відмовляється від будь-якої відповідальності за будь-яку шкоду або збитки, спричинені будь-якими сторонніми хостинг-провайдерами.

## 14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Загальні положення

У разі порушення сторонами зобов'язань, надання недостовірної інформації під час укладання або під час виконання правочину, сторони несуть відповідальність у встановленому порядку.

Ми несемо відповідальність за:

- порушення Умов використання;
- порушення термінів надання Послуг;
- надання Послуг неналежної якості.

Ми не несемо відповідальності за:

- неможливість надання Послуг з причин незалежних від нас, включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність обладнання та програмного забезпечення, що не належить нам;
- за повні або часткові переривання надання послуг, пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку технічних засобів (за умови попереднього сповіщення користувача);

- порушення безпеки обладнання та програмного забезпечення, що використовується вами для отримання послуг;
- втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо в цьому немає нашої вини;
- будь-які збитки третіх осіб, які виникли не з нашої вини.

Ви несете відповідальність за:

- за достовірність та правильність реєстраційних та платіжних даних, зазначених вами у процесі реєстрації на Сайті або оформлення замовлення;
- використання третіми особами облікових даних, які використовуються для отримання доступу до Послуг;
- використання матеріалів, розміщених на Сайті або наданих у ході надання Послуг, з метою їхнього подальшого перепродажу, розповсюдження або передачі третім особам;
- порушення Умов використання;
- порушення умов оплати;
- втручання в роботу Сайту та доступних сервісів або спробу отримати доступ до них в обхід наших інструкцій.

Обмеження відповідальності

Наша сукупна відповідальність за будь-яким позовом або претензією обмежується сумою придбаної послуги неналежної якості або з порушенням термінів.

У разі порушення термінами надання послуг наша відповідальність обмежується виключно:

- продовженням термінів надання Послуг, або
- наданням Послуг у нові терміни до виконання наших зобов'язань.

Відповідальність наших працівників та агентів

У тих випадках, коли наша відповідальність обмежена або виключається, таке ж обмеження відповідальності або її виняток стосується наших працівників чи агентів.

## **15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА МАТЕРІАЛИ І КОНТЕНТ, ЩО РОЗМІЩУЄТЬСЯ ВАМИ**

Обмеження відповідальності за розміщення контенту

Ви несете відповідальність за контент та матеріали, які ви розміщуєте на вашому Сайті у процесі користування Послугами компанії «sereda.ai». Ми не несемо відповідальності за розміщені Вами матеріали та не здійснюємо їх відстеження.

Відповідність вимогам законодавства

Розміщуючи Ваш власний контент, Ви зобов'язані дотримуватися вимог законодавства країни проживання. У будь-якому випадку забороняється публікація контенту порнографічного, сексуального характеру, що пропагує насильство, садизм, дискримінацію, що містить загрози, наклеп тощо або іншим чином порушує вимоги законодавства Вашої країни проживання.

Крім того, Ваш контент також не повинен порушувати права третіх осіб. Це стосується майнових та особистих немайнових прав третіх осіб, у тому числі прав інтелектуальної власності (наприклад, авторське право та права на товарний знак та торгове найменування). Зокрема, Ви також зобов'язані не порушувати права третіх осіб при розміщенні коментарів/відгуків, фото профілю або будь-яких картинок, які Ви публікуєте.

Ми маємо право у будь-який момент видалити або перемістити будь-який контент, розміщений вами, якщо визнаємо, що він порушує права третіх осіб або вимоги законодавства. Якщо ж ви порушуєте зазначені принципи розміщення контенту, ми маємо право направити вам письмове попередження та тимчасово заблокувати Ваш обліковий запис та призупинити надання послуг, або розірвати контракт в односторонньому порядку.

## Відшкодування збитку

Якщо Ви порушуєте вимоги Умов, ви зобов'язані відшкодувати нам усі збитки, які зазнали у зв'язку із задоволенням претензій третіх осіб (чий права ви порушили). Ми залишаємо за собою право пред'являти претензії за втрати та інші вимоги, в порядку регресу.

## 16. ТЕРМІН ДІЇ УМОВ

Умови діють доти, доки не будуть змінені або відкликані компанією «sereda.ai».

Припинення дії (відкликання) даних Умов не вплине на будь-які юридичні права, зобов'язання та відповідальність, які діяли для Вас та компанії «sereda.ai», і виникли до моменту припинення дії Умов.

## 17. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

Договір про користування Сайтом (матеріалами сайту) вважається укладеним на невизначений термін та діє, доки не буде розірваний Вами або нами.

Договір про надання послуг, укладений у зв'язку з оформленням Вами платної підписки на Послуги, діє протягом терміну дії підписки та, у разі продовження (автоматичного продовження) підписки, продовжується на строк продовження підписки.

## 18. ПРИПИНЕННЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

Ви маєте право припинити користування Сайтом та Послугами у будь-який час без вказівки причини.

Для припинення користування платними Послугами повідомте нам про це, звернувшись до служби підтримки користувачів, по одному з телефонів, вказаних на Сайті.

Будь ласка, зверніть увагу після того, як Ви відмовилися від Послуг (розірвали договір), Ви втратите доступ до всього придбаного контенту та

доступних Послуг. У разі, якщо на момент розірвання договору (угоди) Ви все ще маєте діючу підписку або доступ до придбаного пакету Послуг, будь-яка сума, яку Ви сплатили за рахунок оплати Послуг та сервісів компанії «sereda.ai» не буде повернено, у тому числі й суму вартості фактично невикористаних Послуг.

Ми залишаємо за собою право розірвати юридичну угоду з Вами без вказівки причин, за умови направлення Вам письмового повідомлення не пізніше ніж за 2 (два) тижні до запланованої дати розірвання. У будь-якому випадку, договір не може бути розірваний раніше закінчення оплаченого періоду підписки або закінчення терміну надання Послуг.

Ми можемо у будь-який час анулювати укладену з Вами угоду (договір) якщо:

(А) Ви порушили будь-яке положення Умов (або вчинили дії, що явно свідчать про Ваше небажання чи нездатність дотримуватися Умов), або

(Б) ми змушені зробити це за вимогами законодавства (наприклад, якщо надання Вам послуг є незаконним або перестає бути законним), або

(В) компанія «sereda.ai» припиняє надання послуг у країні, в якій Ви проживаєте або користуєтеся Послугами, або

(Г) надання Послуг стає нерентабельним з погляду компанії «sereda.ai».

Якщо Ви спробуєте втрутитися в роботу Сайту, серверів та інших автоматизованих систем компанії «sereda.ai» або грубо порушите Умови, або якщо ми запідозримо Вас, ми можемо призупинити або повністю заблокувати Вам доступ до Сайту та Послуг.

#### Передплата

Кожна підписка на Послуги компанії «sereda.ai» має бути скасована окремо.

Ви можете скасувати підписку без вказівки причин у будь-який час після закінчення відповідного строку підписки або в день закінчення періоду, на який підписка була продовжена.



Ви можете скасувати будь-яку передплату на Послуги на нашому Сайті, вибравши відповідне налаштування у адмін-панелі та відв'язавши платіжну картку. Ви також можете відмовитися від передплати, надіславши нам email-повідомлення за адресою електронної пошти: [support@sereda.ai](mailto:support@sereda.ai).

Ми залишаємо за собою право скасувати Вашу підписку, починаючи з дня закінчення періоду підписки або періоду, на який підписка була продовжена, за умови направлення Вам письмового повідомлення не пізніше ніж за 2 (два) тижні до запланованої дати скасування.

Одностороння відмова від договору з вагомих підстав

Кожна сторона має право відмовитися від договору в односторонньому порядку з вагомих підстав.

Зокрема, ми маємо право анулювати Ваш аккаунт і розірвати користувальницьку угоду або скасувати Вашу підписку негайно, якщо Ви повторно грубо порушуєте Умови договору або ці Загальні умови та положення, а також у разі виникнення заборгованості з оплати Послуг.

## **19. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Зверніть увагу, що, користуючись Сайтом або Послугами, заповнюючи реєстраційні форми на Сайті, Ви погоджуєтесь з нашою Політикою конфіденційності та даєте згоду на збір та обробку Ваших персональних даних на вказаних умовах. Якщо Ви не погоджуєтесь з ними, припиніть використання Сайту.

Ми обробляємо Ваші персональні дані відповідно до нашої Політики конфіденційності; Ви завжди можете знайти актуальну версію Політики конфіденційності на Сайті. Ці умови регламентують збір, обробку, використання та захист Ваших персональних даних.

## 20. ЗМІНИ В УМОВАХ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Ми залишаємо за собою право змінювати чи доповнювати ці Загальні Умови, розмістивши на цій сторінці відповідне повідомлення та нову редакцію Загальних Умов.

У разі зміни Додаткових умов ми розмістимо нову редакцію додаткових умов безпосередньо на сторінці з описом продукту.

Якщо Ви не заперечуєте проти дійсності нових Умов та положень і продовжуєте користуватися Послугами, нова редакція Умов вважається прийнятою Вами.

Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що використання Послуг після зміни Загальних або Додаткових умов розглядається нами як прийняття Вами цих Умов. Якщо Ви заперечуєте проти нової редакції Умов, ми безперечно зберігаємо за собою право на односторонню відмову від договору в установленому порядку.

## 21. ЗАГАЛЬНІ ПРАВОВІ УМОВИ

Загальні та Додаткові Умови становлять повну юридичну угоду (договір про надання послуг та користування Сайтом) між Вами та компанією «sereda.ai», регулюють порядок надання Послуг (за винятком послуг, що надаються на підставі окремої письмової угоди, якщо такі є) та повністю замінюють всі попередні угоди та домовленості між Вами та компанією «sereda.ai».

### Дійсність положень

За наявності розбіжностей між Додатковими умовами та Загальними умовами положення Додаткових умов, що стосуються відповідної Послуги, мають переважну силу.

Якщо будь-який судовий орган, уповноважений розглядати це питання, визнає недійсність будь-якого положення цих Умов, то відповідне положення буде виключено з Умов із збереженням дії інших положень

Умов. Інші положення Умов, як і раніше, будуть дійсними, і їх дотримання може забезпечуватися в судовому порядку.

Застосовне право

Відносини сторін регулюються положеннями законодавства Естонії та Конвенцією про міжнародні договори купівлі-продажу. У частині законодавства про захист прав споживачів застосовується законодавство проживання користувача.

## **22. ДОДАТКОВІ УМОВИ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЙ**

Якщо Ви є юридичною особою (щоб уникнути непорозумінь термін «Ви» стосовно юридичних осіб у цих Умовах означає організацію), то приватна особа, яка прийняла умови від імені Вашої організації, заявляє та гарантує, що вона уповноважена діяти від Вашого імені та має достатні повноваження, щоб приймати умови від вашого імені.